

INSTITUTO DE CAPACITACIÓN EN CALIDAD

CONVOCATORIA DEL MES DE JUNIO

PDC03.F01

FECHA	EVENTO	OBJETIVO	DIRIGIDO A	HORARIO Y LUGAR
PROGRAMA DE CAPACITACIÓN Y PROFESIONALIZACIÓN DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS MUNICIPALES				
1 de Junio	LIDERAZGO Y TRABAJO EN EQUIPO LRC. Juan Carlos Núñez Fernández, Instructor Interno del ICCAL.	Identificar a los diferentes tipos de Liderazgo y su vinculación en los Equipos de Trabajo	Delegados y Subdelegados del SUTSABJ	14:00 a 16:45 hrs. Instalaciones del ICCAL.
3 de Junio				
7 de Junio				
8 de Junio				
10 de Junio				
10 de Junio	CONCEPTOS, DERECHOS Y OBLIGACIONES DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO Instructores Internos de la Dirección de la UVTAIP.	Conocer la Normatividad Correspondiente a sus Funciones y Aplicarlas en su Área Laboral	Servidores Públicos Municipales	10:00 a 12:45 hrs. Instalaciones del ICCAL.
14 al 16 de Junio	CALIDAD EN EL SERVICIO. LRC. Juan Carlos Núñez Fernández, Instructor Interno del ICCAL.	Valorar las características de la Calidad en el Servicio, con el fin de influir positivamente en su organización o área de trabajo.	Servidores Públicos Municipales de la Dirección de Catastro.	8:00 a 10:45 hrs. Instalaciones del ICCAL.
14 y 15 de Junio	IMAGEN Y CALIDAD A TRAVÉS DEL TELÉFONO. L.D. Mónica Irais Pérez Davis, Instructora Interna del ICCAL.	Aplicar técnicas que permitan demostrar una imagen de Calidad a través del uso adecuado del teléfono.	Servidores Públicos Municipales.	10:00 a 12:45 hrs. Instalaciones del ICCAL.
14 de Junio al 2 de Julio	COMPUTACIÓN BÁSICA. Téc. Gerardo Saucedo Favila, Instructor Interno del ICCAL.	Manejar las herramientas de Microsoft Office, facilitando su uso e incorporación en el trabajo.	Servidores Públicos de la Dirección de Recursos Humanos, Catastro, Tesorería y Ventanilla Única.	14:00 a 15:45 hrs. Instalaciones del ICCAL.
15 de Junio	CLASIFICACIÓN Y DESCLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN Instructores Internos de la Dirección de la UVTAIP.	Conocer el procedimiento para clasificar la información como pública, reservada o confidencial, establecidos en los lineamientos generales para la clasificación y desclasificación de la información pública de los sujetos obligados de la LTAPQROO	Enlaces de Transparencia	11:00 a 13:45 hrs. Instalaciones del ICCAL.
17 de Junio	CLASIFICACIÓN Y DESCLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN Instructores Internos de la Dirección de la UVTAIP.	Conocer el procedimiento para clasificar la información como pública, reservada o confidencial, establecidos en los lineamientos generales para la clasificación y desclasificación de la información pública de los sujetos obligados de la LTAPQROO	Enlaces de Transparencia	10:00 a 12:45 hrs. Instalaciones del ICCAL.
21 de Junio al 9 de Julio	COMPUTACIÓN BÁSICA. Instructores Internos de la Dirección de Sistemas.	Manejar las herramientas de Microsoft Office, facilitando su uso e incorporación en el trabajo.	Servidores Públicos de la Dirección de Recursos Humanos, Catastro, Tesorería y Ventanilla Única.	9:00 a 10:45 hrs. Instalaciones del ICCAL.
21 y 22 de Junio	INTEGRACIÓN DE EQUIPOS DE TRABAJO. LRC. Juan Carlos Núñez Fernández, Instructor Interno del ICCAL.	Identificar el desarrollo de este modelo de organización con el fin de incorporarlo a las actividades laborales y lograr mayor eficiencia colectiva.	Servidores Públicos de la Dirección de Eventos Cívicos y Contraloría Municipal	10:00 a 13:45 hrs. Instalaciones del ICCAL.
23 y 24 de Junio	ÉTICA EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA. Lic. Liliana Echegoyen Hernández, Instructora Interna del ICCAL.	Identificar la Ética como un instrumento que oriente la conducta y las decisiones, empleando estrategias que faciliten la toma de decisiones éticas.	Servidores Públicos de la Secretaría Municipal de Seguridad Pública y Tránsito.	10:00 a 12:45 hrs. Instalaciones del ICCAL.
29 y 30 de Junio	ÉTICA EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA. Lic. Liliana Echegoyen Hernández, Instructora Interna del ICCAL.	Identificar la Ética como un instrumento que oriente la conducta y las decisiones, empleando estrategias que faciliten la toma de decisiones éticas.	Servidores Públicos de la Secretaría Municipal de Seguridad Pública y Tránsito	10:00 a 12:45 hrs. Instalaciones del ICCAL.
30 de Junio	ADMINISTRACIÓN EFECTIVA DEL TIEMPO. Lic. Elsa A. Rodríguez Trinidad, Instructora Interna del ICCAL	Aplicar técnicas y herramientas que le permitan organizar de manera adecuada su tiempo.	Servidores Públicos Municipales	14:00 a 16:45 hrs. Instalaciones del ICCAL.

INSTITUTO DE CAPACITACIÓN EN CALIDAD

PDC03.F01

CONVOCATORIA DEL MES DE JUNIO

FECHA	EVENTO	OBJETIVO	DIRIGIDO A	HORARIO Y LUGAR
PROGRAMA DE CAPACITACIÓN A LA CIUDADANÍA				
3, 10, 17 y 24 de Junio	CLUB DE ORATORIA. Toastmaster International.	Perfeccionar el arte de hablar a través de técnicas y herramientas, con la finalidad de generar habilidades que aumenten el potencial de liderazgo.	Servidores Públicos y Ciudadanía en General.	18:00 a 20:00 hrs. Instalaciones del ICCAL.
2 de Junio				
9 de Junio				
16 de Junio	MITOS Y REALIDADES DEL CAMBIO CLIMÁTICO Bíol. Everto Herrera Batista, Instructor Independiente	Conocer la importancia del cambio climático en el mundo y sus consecuencias	Servidores Públicos y Ciudadanía en General.	17:30 a 18:30 hrs. Instalaciones del ICCAL.
23 de Junio				
30 de Junio				
8 de Junio	ADMINISTRACIÓN EFECTIVA DEL TIEMPO. Lic. Elsa A. Rodríguez Trinidad, Instructora Interna del ICCAL	Aplicar técnicas y herramientas que le permitan organizar de manera adecuada su tiempo.	Prestadores de Servicios Turísticos	15:00 a 18:45 hrs. Instalaciones del Hotel Solaris.
8 y 9 de Junio	PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA EN LA FAMILIA. C. Omega Ponce Palomeque, Instructora de CDHEQROO.	Proporcionar a los participantes, herramientas para trabajar la comunicación, la paz en las relaciones de familia.	Servidores Públicos y Ciudadanía en General.	10:00 a 12:45 hrs. Instalaciones del ICCAL.
10 de Junio	PLÁTICA INFORMATIVA: "TALLER DE FINANZAS PERSONALES". Profesores de la Universidad La Salle Cancún.	Implementar estrategias para mejorar las finanzas personales.	Servidores Públicos y Ciudadanía en General.	18:00 a 19:00 hrs. Instalaciones del ICCAL.
11 de Junio	PLÁTICA INFORMATIVA: "CURSO DE ORGANIZACIÓN DE EVENTOS". Profesores de la Universidad La Salle Cancún.	Conocer las herramientas básicas para Organizar un Evento	Servidores Públicos y Ciudadanía en General.	18:00 a 19:00 hrs. Instalaciones del ICCAL.
15 de Junio	CÓMO PROMOVER DE MANERA EFICIENTE TU PRODUCTO O SERVICIO. Ing. Patricia Fernández, Instructora Independiente.	Descubrir el propio potencial y desarrollar las habilidades, actitudes y valores personales que contribuyan a armonizar y complementar el trabajo y la familia.	Prestadores de Servicios Turísticos	15:00 a 18:45 hrs. Instalaciones del Hotel Solaris.
16 de Junio	METODOLOGÍA DE LAS 5 'S. C. Ana Laura Moreno Morales, Instructora Interna del ICCAL.	Conocer y aplicar las 5 'S' en su área de trabajo, con la finalidad de contar con elementos que ayuden a la mejora en su ambiente de trabajo.	Servidores Públicos y Ciudadanía en General.	11:00 a 13:45 hrs. Instalaciones del ICCAL.
22 y 23 de Junio	AUTOESTIMA. Psic. Noemí García Canto, Instructora de la Comisión de Derechos Humanos de la Zona Norte de Q. Roo.	Reflexionar sobre la importancia de mantener una buena autoestima y su influencia en la vida.	Servidores Públicos y Ciudadanía en General.	10:00 a 12:45 hrs. Instalaciones del ICCAL.
28 de Junio	DISCIPLINA CON AMOR. Lic. Gabriela Bustani, Instructora de Integra-t, Especialistas en Desarrollo Humano.	Aplicar estrategias para padres sobre cómo poner límites y dar a conocer las consecuencias de las conductas de nuestros hijos.	Servidores Públicos y Ciudadanía en General.	10:00 a 11:45 hrs. Instalaciones del ICCAL.
28, 29 y 30 de Junio	CONCIENCIA UNIVERSAL. C. Emilio Téllez García, Instructor Independiente.	Analizar las diferentes alternativas para aumentar la conciencia y lograr el bienestar personal.	Servidores Públicos y Ciudadanía en General.	16:00 a 19:45 hrs. Instalaciones del ICCAL.
CINE-DEBATE CICLO: MICHAEL MOORE				
FECHA	EVENTO	SÍNTESIS	DIRIGIDO A	HORARIO
8 de Junio	CINE DEBATE: BULLYNG FOR COLUMBINE Jorge Alberto Fregoso Toledo, Director del ICCAL.	El documental muestra varios temas sobre la Violencia en las Escuelas Estadounidenses.	Servidores Públicos y Ciudadanía en General.	18:00 a 20:30 hrs. Instalaciones del ICCAL.
15 de Junio	CINE DEBATE: SICKO Jorge Alberto Fregoso Toledo, Director del ICCAL.	El documental ofrece el particular sistema de salud de Estados Unidos, poniendo énfasis a las Grandes Compañías.	Servidores Públicos y Ciudadanía en General.	18:00 a 20:30 hrs. Instalaciones del ICCAL.
21 de Junio	CINE DEBATE: CAPITALISMO: UNA HISTORIA DE AMOR Jorge Alberto Fregoso Toledo, Director del ICCAL.	Crítica hacia el sistema capitalista, la crisis económica mundial originada en Estados Unidos.	Servidores Públicos y Ciudadanía en General.	18:00 a 20:30 hrs. Instalaciones del ICCAL.

ATENTAMENTE

JORGE ALBERTO FREGOSO TOLEDO
DIRECTOR DEL ICCAL

MUNICIPIO DE BENITO JUAREZ

Teléfono: (998) 8878929 / Fax: (998) 8877769 / Correo electrónico: iccal.capacitacion@hotmail.com

Página Web: www.cancun.gob.mx / Ubicación: Ave Náder No. 8 Sm 5, Plaza Náder, 2º piso, Local 411, Cancún, Q. Roo

Agente Capacitador Externo ante la Secretaría del Trabajo y Previsión Social con el No de registro: MBI750410JT4-0013

FAVOR DE CONFIRMAR ASISTENCIA

