

## INSTITUTO DE CAPACITACIÓN EN CALIDAD

### CONVOCATORIA DEL MES DE JUNIO

PDC03.F01

FECHA	EVENTO	OBJETIVO	DIRIGIDO A	HORARIO Y LUGAR
<b>PROGRAMA DE CAPACITACIÓN Y PROFESIONALIZACIÓN DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS MUNICIPALES</b>				
1 de Junio	<b>LIDERAZGO Y TRABAJO EN EQUIPO</b> LRC. Juan Carlos Núñez Fernández, Instructor Interno del ICCAL.	Identificar a los diferentes tipos de Liderazgo y su vinculación en los Equipos de Trabajo	Delegados y Subdelegados del SUTSABJ	14:00 a 16:45 hrs. Instalaciones del ICCAL.
3 de Junio				
7 de Junio				
8 de Junio				
10 de Junio				
10 de Junio	<b>CONCEPTOS, DERECHOS Y OBLIGACIONES DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO</b> Instructores Internos de la Dirección de la UVTAIP.	Conocer la Normatividad Correspondiente a sus Funciones y Aplicarlas en su Área Laboral	Servidores Públicos Municipales	10:00 a 12:45 hrs. Instalaciones del ICCAL.
14 al 16 de Junio	<b>CALIDAD EN EL SERVICIO.</b> LRC. Juan Carlos Núñez Fernández, Instructor Interno del ICCAL.	Valorar las características de la Calidad en el Servicio, con el fin de influir positivamente en su organización o área de trabajo.	Servidores Públicos Municipales de la Dirección de Catastro.	8:00 a 10:45 hrs. Instalaciones del ICCAL.
14 y 15 de Junio	<b>IMAGEN Y CALIDAD A TRAVÉS DEL TELÉFONO.</b> L.D. Mónica Irais Pérez Davis, Instructora Interna del ICCAL.	Aplicar técnicas que permitan demostrar una imagen de Calidad a través del uso adecuado del teléfono.	Servidores Públicos Municipales.	10:00 a 12:45 hrs. Instalaciones del ICCAL.
14 de Junio al 2 de Julio	<b>COMPUTACIÓN BÁSICA.</b> Téc. Gerardo Saucedo Favila, Instructor Interno del ICCAL.	Manejar las herramientas de Microsoft Office, facilitando su uso e incorporación en el trabajo.	Servidores Públicos de la Dirección de Recursos Humanos, Catastro, Tesorería y Ventanilla Única.	14:00 a 15:45 hrs. Instalaciones del ICCAL.
15 de Junio	<b>CLASIFICACIÓN Y DESCLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN</b> Instructores Internos de la Dirección de la UVTAIP.	Conocer el procedimiento para clasificar la información como pública, reservada o confidencial, establecidos en los lineamientos generales para la clasificación y desclasificación de la información pública de los sujetos obligados de la LTAPQROO	Enlaces de Transparencia	11:00 a 13:45 hrs. Instalaciones del ICCAL.
17 de Junio	<b>CLASIFICACIÓN Y DESCLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN</b> Instructores Internos de la Dirección de la UVTAIP.	Conocer el procedimiento para clasificar la información como pública, reservada o confidencial, establecidos en los lineamientos generales para la clasificación y desclasificación de la información pública de los sujetos obligados de la LTAPQROO	Enlaces de Transparencia	10:00 a 12:45 hrs. Instalaciones del ICCAL.
21 de Junio al 9 de Julio	<b>COMPUTACIÓN BÁSICA.</b> Instructores Internos de la Dirección de Sistemas.	Manejar las herramientas de Microsoft Office, facilitando su uso e incorporación en el trabajo.	Servidores Públicos de la Dirección de Recursos Humanos, Catastro, Tesorería y Ventanilla Única.	9:00 a 10:45 hrs. Instalaciones del ICCAL.
21 y 22 de Junio	<b>INTEGRACIÓN DE EQUIPOS DE TRABAJO.</b> LRC. Juan Carlos Núñez Fernández, Instructor Interno del ICCAL.	Identificar el desarrollo de este modelo de organización con el fin de incorporarlo a las actividades laborales y lograr mayor eficiencia colectiva.	Servidores Públicos de la Dirección de Eventos Cívicos y Contraloría Municipal	10:00 a 13:45 hrs. Instalaciones del ICCAL.
23 y 24 de Junio	<b>ÉTICA EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA.</b> Lic. Liliana Echegoyen Hernández, Instructora Interna del ICCAL.	Identificar la Ética como un instrumento que oriente la conducta y las decisiones, empleando estrategias que faciliten la toma de decisiones éticas.	Servidores Públicos de la Secretaría Municipal de Seguridad Pública y Tránsito.	10:00 a 12:45 hrs. Instalaciones del ICCAL.
29 y 30 de Junio	<b>ÉTICA EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA.</b> Lic. Liliana Echegoyen Hernández, Instructora Interna del ICCAL.	Identificar la Ética como un instrumento que oriente la conducta y las decisiones, empleando estrategias que faciliten la toma de decisiones éticas.	Servidores Públicos de la Secretaría Municipal de Seguridad Pública y Tránsito	10:00 a 12:45 hrs. Instalaciones del ICCAL.
30 de Junio	<b>ADMINISTRACIÓN EFECTIVA DEL TIEMPO.</b> Lic. Elsa A. Rodríguez Trinidad, Instructora Interna del ICCAL	Aplicar técnicas y herramientas que le permitan organizar de manera adecuada su tiempo.	Servidores Públicos Municipales	14:00 a 16:45 hrs. Instalaciones del ICCAL.

## INSTITUTO DE CAPACITACIÓN EN CALIDAD

PDC03.F01

### CONVOCATORIA DEL MES DE JUNIO

FECHA	EVENTO	OBJETIVO	DIRIGIDO A	HORARIO Y LUGAR
<b>PROGRAMA DE CAPACITACIÓN A LA CIUDADANÍA</b>				
3, 10, 17 y 24 de Junio	<b>CLUB DE ORATORIA.</b> Toastmaster International.	Perfeccionar el arte de hablar a través de técnicas y herramientas, con la finalidad de generar habilidades que aumenten el potencial de liderazgo.	Servidores Públicos y Ciudadanía en General.	18:00 a 20:00 hrs. Instalaciones del ICCAL.
2 de Junio				
9 de Junio				
16 de Junio	<b>MITOS Y REALIDADES DEL CAMBIO CLIMÁTICO</b> Bíol. Everto Herrera Batista, Instructor Independiente	Conocer la importancia del cambio climático en el mundo y sus consecuencias	Servidores Públicos y Ciudadanía en General.	17:30 a 18:30 hrs. Instalaciones del ICCAL.
23 de Junio				
30 de Junio				
8 de Junio	<b>ADMINISTRACIÓN EFECTIVA DEL TIEMPO.</b> Lic. Elsa A. Rodríguez Trinidad, Instructora Interna del ICCAL	Aplicar técnicas y herramientas que le permitan organizar de manera adecuada su tiempo.	Prestadores de Servicios Turísticos	15:00 a 18:45 hrs. Instalaciones del Hotel Solaris.
8 y 9 de Junio	<b>PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA EN LA FAMILIA.</b> C. Omega Ponce Palomeque, Instructora de CDHEQROO.	Proporcionar a los participantes, herramientas para trabajar la comunicación, la paz en las relaciones de familia.	Servidores Públicos y Ciudadanía en General.	10:00 a 12:45 hrs. Instalaciones del ICCAL.
10 de Junio	<b>PLÁTICA INFORMATIVA: "TALLER DE FINANZAS PERSONALES".</b> Profesores de la Universidad La Salle Cancún.	Implementar estrategias para mejorar las finanzas personales.	Servidores Públicos y Ciudadanía en General.	18:00 a 19:00 hrs. Instalaciones del ICCAL.
11 de Junio	<b>PLÁTICA INFORMATIVA: "CURSO DE ORGANIZACIÓN DE EVENTOS".</b> Profesores de la Universidad La Salle Cancún.	Conocer las herramientas básicas para Organizar un Evento	Servidores Públicos y Ciudadanía en General.	18:00 a 19:00 hrs. Instalaciones del ICCAL.
15 de Junio	<b>CÓMO PROMOVER DE MANERA EFICIENTE TU PRODUCTO O SERVICIO.</b> Ing. Patricia Fernández, Instructora Independiente.	Descubrir el propio potencial y desarrollar las habilidades, actitudes y valores personales que contribuyan a armonizar y complementar el trabajo y la familia.	Prestadores de Servicios Turísticos	15:00 a 18:45 hrs. Instalaciones del Hotel Solaris.
16 de Junio	<b>METODOLOGÍA DE LAS 5 'S.</b> C. Ana Laura Moreno Morales, Instructora Interna del ICCAL.	Conocer y aplicar las 5 'S' en su área de trabajo, con la finalidad de contar con elementos que ayuden a la mejora en su ambiente de trabajo.	Servidores Públicos y Ciudadanía en General.	11:00 a 13:45 hrs. Instalaciones del ICCAL.
22 y 23 de Junio	<b>AUTOESTIMA.</b> Psic. Noemí García Canto, Instructora de la Comisión de Derechos Humanos de la Zona Norte de Q. Roo.	Reflexionar sobre la importancia de mantener una buena autoestima y su influencia en la vida.	Servidores Públicos y Ciudadanía en General.	10:00 a 12:45 hrs. Instalaciones del ICCAL.
28 de Junio	<b>DISCIPLINA CON AMOR.</b> Lic. Gabriela Bustani, Instructora de Integra-t, Especialistas en Desarrollo Humano.	Aplicar estrategias para padres sobre cómo poner límites y dar a conocer las consecuencias de las conductas de nuestros hijos.	Servidores Públicos y Ciudadanía en General.	10:00 a 11:45 hrs. Instalaciones del ICCAL.
28, 29 y 30 de Junio	<b>CONCIENCIA UNIVERSAL.</b> C. Emilio Téllez García, Instructor Independiente.	Analizar las diferentes alternativas para aumentar la conciencia y lograr el bienestar personal.	Servidores Públicos y Ciudadanía en General.	16:00 a 19:45 hrs. Instalaciones del ICCAL.
<b>CINE-DEBATE CICLO: MICHAEL MOORE</b>				
FECHA	EVENTO	SÍNTESIS	DIRIGIDO A	HORARIO
8 de Junio	<b>CINE DEBATE: BULLYNG FOR COLUMBINE</b> Jorge Alberto Fregoso Toledo, Director del ICCAL.	El documental muestra varios temas sobre la Violencia en las Escuelas Estadounidenses.	Servidores Públicos y Ciudadanía en General.	18:00 a 20:30 hrs. Instalaciones del ICCAL.
15 de Junio	<b>CINE DEBATE: SICKO</b> Jorge Alberto Fregoso Toledo, Director del ICCAL.	El documental ofrece el particular sistema de salud de Estados Unidos, poniendo énfasis a las Grandes Compañías.	Servidores Públicos y Ciudadanía en General.	18:00 a 20:30 hrs. Instalaciones del ICCAL.
21 de Junio	<b>CINE DEBATE: CAPITALISMO: UNA HISTORIA DE AMOR</b> Jorge Alberto Fregoso Toledo, Director del ICCAL.	Crítica hacia el sistema capitalista, la crisis económica mundial originada en Estados Unidos.	Servidores Públicos y Ciudadanía en General.	18:00 a 20:30 hrs. Instalaciones del ICCAL.

ATENTAMENTE

**JORGE ALBERTO FREGOSO TOLEDO**  
DIRECTOR DEL ICCAL

MUNICIPIO DE BENITO JUAREZ

Teléfono: (998) 8878929 / Fax: (998) 8877769 / Correo electrónico: iccal.capacitacion@hotmail.com

Página Web: www.cancun.gob.mx / Ubicación: Ave Náder No. 8 Sm 5, Plaza Náder, 2º piso, Local 411, Cancún, Q. Roo

Agente Capacitador Externo ante la Secretaría del Trabajo y Previsión Social con el No de registro: MBI750410JT4-0013

**FAVOR DE CONFIRMAR ASISTENCIA**

